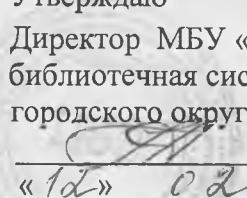


Согласовано
Председатель профсоюзной
организации ЦБС


Дрыгина И.Н.
«12» 02 2018г.

Утверждаю
Директор МБУ «Централизованная
библиотечная система»
городского округа г. Октябрьский
Скворцова Н.А.

«12» 02 2018 г.

Кодекс профессиональной этики работников

Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан

1. Общие положения

1.1. Кодекс профессиональной этики работников (далее – Кодекс) Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан (далее МБУ «ЦБС») представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам МБУ «ЦБС», независимо от занимаемой должности.

1.2. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу МБУ «ЦБС», знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей профессиональной деятельности.

1.3. Каждый работник МБУ «ЦБС» должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса.

2. Цели Кодекса

2.1. Целью Кодекса является определение ценностей, принципов работы, этических стандартов и правил служебного поведения сотрудников, направленных на повышение эффективности их взаимодействия в ходе выполнения своих функциональных обязанностей и достижения стратегических целей организации.

2.2. Содействие укреплению авторитета работника библиотек, доверия граждан и обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников МБУ «ЦБС».

3. Задачи Кодекса

- определение ценностей работника МБУ «ЦБС» и реализация механизмов приобщения к этим ценностям каждого сотрудника;
- формирование благоприятной среды для развития корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах;
- обеспечение основы для формирования профессиональной морали в сфере культуры, уважительного отношения к работникам МБУ «ЦБС» в общественном сознании;

- формирование общественного сознания и нравственности работников МБУ «ЦБС», их самоконтроля;
- определение и закрепление норм и стандартов работы – правил коммуникаций, корпоративной культуры, норм эффективной организации работы;
- установление стандартов этичного поведения, определяющих взаимоотношения внутри коллектива, отношения с деловыми партнерами, государственными органами, общественностью, населением городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан.

3.1. Настоящий Кодекс разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, традициями делового этикета.

3.2. Настоящий Кодекс распространяется на всех работников МБУ «ЦБС», независимо от уровня занимаемой должности и периода работы.

3.4. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками МБУ «ЦБС», своих должностных обязанностей.

3.5. Знание и соблюдение работниками МБУ «ЦБС», положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

4. Миссия и ценности работников МБУ «ЦБС», в профессиональной деятельности

4.1. МБУ «ЦБС», предназначено создавать условия для изучения, сохранения, распространения культурных ценностей, народных традиций с целью формирования духовно-нравственного, интеллектуального и творческого развития личности.

4.2. Основными ценностями в профессиональной деятельности работника библиотеки являются:

Высокий профессионализм – работник МБУ «ЦБС», должен быть профессионалом в своей деятельности и должен стремиться повышать свой профессиональный уровень и эрудицию.

Гуманизм - работник МБУ «ЦБС» пропагандирует гуманистические ценности для пользователей библиотек в своей профессиональной деятельности и в частной жизни.

Ответственность и порядочность - работник МБУ «ЦБС» осознает уровень личной ответственности за тот уровень культуры, который создает его учреждение, является примером порядочности для окружающих.

Активность и преданность профессии – работник МБУ «ЦБС» предан своей профессии, творчески подходит к решению задач, проявляет инициативу в развитии своего учреждения и отрасли в целом.

Клиентоориентированность - работник МБУ «ЦБС» относится к пользователю и потребителю услуг как к партнеру в создании общего культурного уровня пользователей библиотек, уважает их потребности, готов поддержать инициативу по улучшению работы учреждения.

5. Принципы профессиональной этики работников МБУ «ЦБС»

5.1. Работник библиотеки:

5.1.1. обеспечивает высокое качество и комфортность услуг, их доступность и разнообразие всем желающим через использование возможностей своего учреждения, а также привлечение других библиотечных ресурсов;

5.1.2. рассматривает свободный доступ к информации как неотъемлемое право личности;

5.1.3. противостоит ограничению доступа к библиотечным материалам и не допускает самовольного изъятия и необоснованного отказа (цензуры) на запрашиваемые документы;

- 5.1.4. не несет ответственности за последствия использования информации или документа, полученного в библиотеке;
- 5.1.5. строит свои отношения с пользователями на основе уважения к личности и ее информационным потребностям;
- 5.1.6. охраняет конфиденциальность данных об информационной деятельности пользователя (за исключением случаев, которые предусмотрены законодательством);
- 5.1.7. признает авторские права на интеллектуальную собственность;
- 5.1.8. стремится к профессиональному совершенствованию, повышению уровня профессионального образования и компетентности;
- 5.1.9. уважает знания коллег и охотно передает свои знания, видя в этом важнейшее условие развития профессии;
- 5.1.10. относится с уважением ко всем коллегам, защищает их права, если они не противоречат этическим нормам и способствуют авторитету профессии;
- 5.1.11. заботится о высоком общественном статусе своей профессии, стремится показать социальную роль библиотеки, укрепить ее репутацию.

5.2. Этические нормы профессиональной деятельности

5.2.1. В профессиональной деятельности работникам МБУ «ЦБС» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

5.2.2. В профессиональной деятельности работники МБУ «ЦБС» придерживаются следующих норм:

- толерантного и уважительного отношения как к пользователям, посетителям и потребителям, так же и в отношении коллег;
- проявляют внимание и доброжелательность, как основу для клиентоориентированности;
- поддерживают высокий уровень культуры коммуникации и взаимодействия, а так же высокий уровень стрессоустойчивости;
- стимулируют и поддерживают готовность развиваться и обучаться;
- реализуют принципы командной работы.

5.2.3. В профессиональной деятельности работники МБУ «ЦБС» воздерживаются от:

- а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- г) курения во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

6. Внешний вид работников МБУ «ЦБС»

Внешний вид работников МБУ «ЦБС» при исполнении им должностных обязанностей должен быть опрятным, аккуратным и достойным ситуации, в соответствии со спецификой представителя культуры. Внешний вид работников в зависимости от условий работы и формата мероприятия должен способствовать уважению граждан к работникам библиотек.

7. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам МБУ «ЦБС»

7.1. Основные принципы служебного поведения работников МБУ «ЦБС», являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи со спецификой профессиональной деятельности в учреждениях культуры.

7.2. Работники МБУ «ЦБС», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы;
- исходить из того, что признание культурных традиций, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности учреждений культуры;
- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий учреждения;
- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- уведомлять представителя нанимателя (работодателя), органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к гражданскому служащему каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на их служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;
- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, организаций, должностных лиц, государственных служащих и граждан при решении вопросов личного характера;
- руководителям МБУ «ЦБС» воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности государственных органов, их руководителей;
- руководителям МБУ «ЦБС» соблюдать установленные в учреждении культуры правила публичных выступлений и предоставления информации;
- соблюдать установленные в МБУ «ЦБС» правила публичных выступлений и предоставления информации;
- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе учреждений культуры, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
- воздерживаться в публичных выступлениях, в том числе в средствах массовой информации, от обозначения в иностранной валюте (условных денежных единицах) стоимости на территории Российской Федерации товаров, работ, услуг и иных объектов, гражданских прав, сумм сделок между резидентами Российской Федерации, показателей бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации, размеров государственных и муниципальных заимствований, государственного и муниципального долга, за исключением случаев, когда это необходимо для точной передачи сведений либо предусмотрено законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, обычаями делового оборота.

8. Соблюдение законности

8.1. Работники МБУ «ЦБС» обязаны соблюдать: Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

8.2. Работники МБУ «ЦБС» в своей деятельности не должны допускать нарушения законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

8.3. Работники МБУ «ЦБС» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

9. Требования к антикоррупционному поведению

9.1. Руководители МБУ «ЦБС» обязаны представлять сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Работники МБУ «ЦБС» обязаны уведомлять представителя нанимателя, органы прокуратуры Российской Федерации или другие государственные органы обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений.

9.3. Работникам запрещается получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплату развлечений, отдыха, транспортных расходов и иные вознаграждения). Подарки, полученные работником МБУ «ЦБС» в связи с протокольными мероприятиями, со служебными командировками и с другими официальными мероприятиями, признаются собственностью учреждения, собственностью субъекта Российской Федерации и передаются по акту в учреждение, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

10. Обращение со служебной информацией

10.1. Работник может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в учреждении норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Работники обязаны принимать соответствующие меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением должностных обязанностей.

11. Ответственность за нарушение Кодекса

11.1. Нарушение работником положений Кодекса подлежит моральному осуждению на заседании комиссии по соблюдению профессиональной этики, требований к служебному поведению работников МБУ «ЦБС» и урегулированию конфликта интересов.

11.2. Соблюдение работниками МБУ «ЦБС» положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.