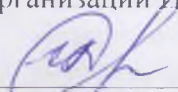


Согласовано

Председатель профсоюзной  
организации ЦБС

  
Дрыгина И.Н.  
«11» января 2021 г.

Утверждаю



## Кодекс профессиональной этики работников

### Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан

#### 1. Общие положения

1.1. Кодекс профессиональной этики работников (далее – Кодекс) Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан (далее МБУ «ЦБС») представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам МБУ «ЦБС», независимо от занимаемой должности.

1.2. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу МБУ «ЦБС», знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей профессиональной деятельности.

1.3. Каждый работник МБУ «ЦБС» должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса.

#### 2. Цели Кодекса

2.1. Целью Кодекса является определение ценностей, принципов работы, этических стандартов и правил служебного поведения сотрудников, направленных на повышение эффективности их взаимодействия в ходе выполнения своих функциональных обязанностей и достижения стратегических целей организации.

2.2. Содействие укреплению авторитета работника библиотек, доверия граждан и обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников МБУ «ЦБС».

#### 3. Задачи Кодекса

- определение ценностей работника МБУ «ЦБС» и реализация механизмов приобщения к этим ценностям каждого сотрудника;
- формирование благоприятной среды для развития корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах;
- обеспечение основы для формирования профессиональной морали в сфере культуры, уважительного отношения к работникам МБУ «ЦБС» в общественном сознании;
- формирование общественного сознания и нравственности работников МБУ «ЦБС», их самоконтроля;

- определение и закрепление норм и стандартов работы – правил коммуникаций, корпоративной культуры, норм эффективной организации работы;

- установление стандартов этичного поведения, определяющих взаимоотношения внутри коллектива, отношения с деловыми партнерами, государственными органами, общественностью, населением городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан.

3.1. Настоящий Кодекс разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, традициями делового этикета.

3.2. Настоящий Кодекс распространяется на всех работников МБУ «ЦБС», независимо от уровня занимаемой должности и периода работы.

3.4. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками МБУ «ЦБС», своих должностных обязанностей.

3.5. Знание и соблюдение работниками МБУ «ЦБС», положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

#### 4. Миссия и ценности работников МБУ «ЦБС», в профессиональной деятельности

4.1. МБУ «ЦБС», предназначено создавать условия для изучения, сохранения, распространения культурных ценностей, народных традиций с целью формирования духовно-нравственного, интеллектуального и творческого развития личности.

4.2. Основными ценностями в профессиональной деятельности работника библиотеки являются:

Высокий профессионализм – работник МБУ «ЦБС», должен быть профессионалом в своей деятельности и должен стремиться повышать свой профессиональный уровень и эрудицию.

Гуманизм - работник МБУ «ЦБС» пропагандирует гуманистические ценности для пользователей библиотек в своей профессиональной деятельности и в частной жизни.

Ответственность и порядочность - работник МБУ «ЦБС» осознает уровень личной ответственности за тот уровень культуры, который создает его учреждение, является примером порядочности для окружающих.

Активность и преданность профессии – работник МБУ «ЦБС» предан своей профессии, творчески подходит к решению задач, проявляет инициативу в развитии своего учреждения и отрасли в целом.

Клиентоориентированность - работник МБУ «ЦБС» относится к пользователю и потребителю услуг как к партнеру в создании общего культурного уровня пользователей библиотек, уважает их потребности, готов поддержать инициативу по улучшению работы учреждения.

#### 5. Принципы профессиональной этики работников МБУ «ЦБС»

5.1. Работник библиотеки:

5.1.1. обеспечивает высокое качество и комфортность услуг, их доступность и разнообразие всем желающим через использование возможностей своего учреждения, а также привлечение других библиотечных ресурсов;

5.1.2. рассматривает свободный доступ к информации как неотъемлемое право личности;

5.1.3. противостоит ограничению доступа к библиотечным материалам и не допускает самовольного изъятия и необоснованного отказа (цензуры) на запрашиваемые документы;

5.1.4. не несет ответственности за последствия использования информации или документа, полученного в библиотеке;

5.1.5. строит свои отношения с пользователями на основе уважения к личности и ее информационным потребностям;

- 5.1.6. охраняет конфиденциальность данных об информационной деятельности пользователя (за исключением случаев, которые предусмотрены законодательством);
- 5.1.7. признает авторские права на интеллектуальную собственность;
- 5.1.8. стремится к профессиональному совершенствованию, повышению уровня профессионального образования и компетентности;
- 5.1.9. уважает знания коллег и охотно передает свои знания, видя в этом важнейшее условие развития профессии;
- 5.1.10. относится с уважением ко всем коллегам, защищает их права, если они не противоречат этическим нормам и способствуют авторитету профессии;
- 5.1.11. заботится о высоком общественном статусе своей профессии, стремится показать социальную роль библиотеки, укрепить ее репутацию.

## 5.2. Этические нормы профессиональной деятельности

5.2.1. В профессиональной деятельности работникам МБУ «ЦБС» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

5.2.2. В профессиональной деятельности работники МБУ «ЦБС» придерживаются следующих норм:

- толерантного и уважительного отношения как к пользователям, посетителям и потребителям, так же и в отношении коллег;
- проявляют внимание и доброжелательность, как основу для клиентоориентированности;
- поддерживают высокий уровень культуры коммуникации и взаимодействия, а так же высокий уровень стрессоустойчивости;
- стимулируют и поддерживают готовность развиваться и обучаться;
- реализуют принципы командной работы.

5.2.3. В профессиональной деятельности работники МБУ «ЦБС» воздерживаются от:

- а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- г) курения во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

## 6. Внешний вид работников МБУ «ЦБС»

Внешний вид работников МБУ «ЦБС» при исполнении им должностных обязанностей должен быть опрятным, аккуратным и достойным ситуации, в соответствии со спецификой представителя культуры. Внешний вид работников в зависимости от условий работы и формата мероприятия должен способствовать уважению граждан к работникам библиотек.

## 7. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам МБУ «ЦБС»

7.1. Основные принципы служебного поведения работников МБУ «ЦБС», являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи со спецификой профессиональной деятельности в учреждениях культуры.

7.2. Работники МБУ «ЦБС», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы;
- исходить из того, что признание культурных традиций, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности учреждений культуры;
- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий учреждения;
- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- уведомлять представителя нанимателя (работодателя), органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к гражданскому служащему каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на их служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;
- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, организаций, должностных лиц, государственных служащих и граждан при решении вопросов личного характера;
- руководителям МБУ «ЦБС» воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности государственных органов, их руководителей;
- руководителям МБУ «ЦБС» соблюдать установленные в учреждении культуры правила публичных выступлений и предоставления информации;
- соблюдать установленные в МБУ «ЦБС» правила публичных выступлений и предоставления информации;
- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе учреждений культуры, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
- воздерживаться в публичных выступлениях, в том числе в средствах массовой информации, от обозначения в иностранной валюте (условных денежных единицах) стоимости на территории Российской Федерации товаров, работ, услуг и иных объектов, гражданских прав, сумм сделок между резидентами Российской Федерации, показателей бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации, размеров государственных и муниципальных заимствований, государственного и муниципального долга, за исключением случаев, когда это необходимо для точной передачи сведений либо предусмотрено законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, обычаями делового оборота.

## 8. Соблюдение законности

8.1. Работники МБУ «ЦБС» обязаны соблюдать: Конституцию Российской Федерации Республики Башкортостан, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

8.2. Работники МБУ «ЦБС» в своей деятельности не должны допускать нарушения законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

8.3. Работники МБУ «ЦБС» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

## 9. Требования к антикоррупционному поведению

9.1. Руководители МБУ «ЦБС» обязаны представлять сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Работники МБУ «ЦБС» обязаны уведомлять представителя нанимателя, органы прокуратуры Российской Федерации или другие государственные органы обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений.

9.3. Работникам запрещается получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплату развлечений, отдыха, транспортных расходов и иные вознаграждения). Подарки, полученные работником МБУ «ЦБС» в связи с протокольными мероприятиями, со служебными командировками и с другими официальными мероприятиями, признаются собственностью учреждения, собственностью субъекта Российской Федерации и передаются по акту в учреждение, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

## 10. Обращение со служебной информацией

10.1. Работник может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в учреждении норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Работники обязаны принимать соответствующие меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением должностных обязанностей.

## 11. Ответственность за нарушение Кодекса

11.1. Нарушение работником положений Кодекса подлежит моральному осуждению на заседании комиссии по соблюдению профессиональной этики, требований к служебному поведению работников МБУ «ЦБС» и урегулированию конфликта интересов.

11.2. Соблюдение работниками МБУ «ЦБС» положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.