

**План мероприятий по улучшению качества работы
МБУ «Централизованная библиотечная система»
ГО город Октябрьский Республики Башкортостан**

№ №	мероприятие	сроки	ответственные
<i>I. Информирование о системе и порядке предоставления услуг МБУ «ЦБС»</i>			
1	Размещение на сайте ЦБС Муниципального задания, отчетов об исполнении Муниципального задания	ежегодно, ежеквартально	зав. метод. отд. ЦГБ, зав. отд. автоматизации ЦГБ
2	Размещение на сайте ЦБС публичного отчета о деятельности, статистического отчета (6-НК) за отчетный год	январь текущего года	зав. метод. отд. ЦГБ, зав. отд. автоматизации ЦГБ
3	Добавление информации на сайте ЦБС: схемы размещения библиотек, схемы проезда, виртуальных экскурсий/путеводителей по библиотеке, обзоров новой литературы	июль-сентябрь	зав. отд. автоматизации ЦГБ
4	Размещение на сайте ЦБС сведений о предоставляемых муниципальных услугах: основных бесплатных и дополнительных платных (с преysкурантом)	Регулярно (с корректировкой изменений)	зав. отд. прав. и дел. информации ЦГБ, зав.отд. автоматизации ЦГБ
5	Добавление в структуру сайта «ЦБС» раздела «Независимая оценка качества предоставления услуг»; размещение баннера сайта http://bus.gov.ru	август	зав. метод. отд. ЦГБ, зав. отд. автоматизации ЦГБ
6	Обновление информации о МБУ «ЦБС» на официальном сайте Администрации ГО г. Октябрьский	В течение года	зав. метод. отд. ЦГБ, зав. отд. автоматизации ЦГБ
<i>II. Организация изучения общественного мнения о деятельности и качестве предоставления услуг</i>			
7	Изучение мнений получателей услуг МБУ «ЦБС» путем проведения устных опросов и анкетирования, в т.ч. с использованием электронной формы опроса, размещенной на сайте учреждения; подготовка аналитической информации	ежегодно	зав. мет. отд. ЦГБ, рук. структурных подразделений
8	Анализ предложений и замечаний, поступивших через «Книгу отзывов» и сервис «Обратная связь» на сайте ЦБС	ежеквартально	директор ЦБС
9	Проведение внутреннего контроля за качеством предоставления муниципальных услуг в учреждении	В течение года	директор ЦБС, рук. структурных подразделений
<i>III. Повышение качества организации библиотечного обслуживания, расширение спектра муниципальных услуг, доступных пользователям в электронном виде. Создание комфортных условий библиотечного пространства</i>			
10	Комплектование фонда «ЦБС» в соответствии с ТТПК и запросами пользователей	в течение года	директор ЦБС, зав. отд. комплектовани я
11	Совершенствование предоставления услуг населению в электронном виде	в течение года	зав. отд. автоматизации

			ЦГБ
12	Создание комфортных условий предоставления услуг и доступности их получения для всех категорий пользователей, в том числе и пользователей с ОВЗ	в течение года	директор ЦБС, рук. структурных подразделений
13	Укрепление материально-технической базы библиотек ЦБС	в течение года	директор ЦБС
14	Организация работы по повышению квалификации специалистов ЦБС	в течение года	директор ЦБС, зав. метод. отд. ЦГБ