



УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела культуры

Е.Е. Шепелева

2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» городского округа город Октябрьский Республики Башкортостанна 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 90,7 б. из 100 б.					
Наличие недостатков по показателю оценки качества 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами»	Размещение на стендах в помещениях библиотек МБУ «ЦБС» информации о видах предоставляемых услуг	1 квартал 2021 г.	Директор МБУ «ЦБС» Е. А. Гришкова		
	Размещение на стендах в помещениях библиотек МБУ «ЦБС» копий документов о порядке предоставления услуг за плату	1 квартал 2021 г.	Директор МБУ «ЦБС» Е. А. Гришкова		
	Размещение на стендах в помещениях	1 квартал	Директор		

	библиотек МБУ «ЦБС» нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на платные услуги	2021 г.	МБУ «ЦБС» Е. А. Гришкова		
	Размещение на сайте МБУ «ЦБС» строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта, информации о месте нахождения структурных подразделений МБУ «ЦБС»	1 квартал 2021 г.	Директор МБУ «ЦБС» Е. А. Гришкова		
	Размещение на сайте МБУ «ЦБС» строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта, свидетельства о государственной регистрации	1 квартал 2021 г.	Директор МБУ «ЦБС» Е. А. Гришкова		
	Размещение на сайте МБУ «ЦБС» решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя	1 квартал 2021 г.	Директор МБУ «ЦБС» Е. А. Гришкова		
	Размещение на сайте МБУ «ЦБС» положения о структурных подразделениях МБУ «ЦБС»	1 квартал 2021 г.	Директор МБУ «ЦБС» Е. А. Гришкова		
	Размещение на сайте МБУ «ЦБС» нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на платные услуги	1 квартал 2021 г.	Директор МБУ «ЦБС» Е. А. Гришкова		
	Размещение на сайте МБУ «ЦБС» информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	1 квартал 2021 г.	Директор МБУ «ЦБС» Е. А. Гришкова		
	Размещение на сайте МБУ «ЦБС» копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке	1 квартал 2021 г.	Директор МБУ «ЦБС» Е. А. Гришкова		

	Размещение на сайте МБУ «ЦБС» результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы МБУ «ЦБС» (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	1 квартал 2021 г.	Директор МБУ «ЦБС» Е. А. Гришкова		
	Размещение на сайте МБУ «ЦБС» результатов независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период	1 квартал 2021 г.	Директор МБУ «ЦБС» Е. А. Гришкова		
	Размещение на сайте МБУ «ЦБС» планов по улучшению качества работы МБУ «ЦБС» (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	1 квартал 2021 г.	Директор МБУ «ЦБС» Е. А. Гришкова		
II. Комфортность условий предоставления услуг 88,5 б. из 100 б.					
Отсутствие навигации внутри организации	Оформление навигации внутри библиотек «МБУ «ЦБС»	2022 г.	Директор МБУ «ЦБС» Е. А. Гришкова		
Отсутствие доступности питьевой воды	Обеспечение наличия и доступности питьевой воды: приобретение кулеров и т. п.	2022 г.	Директор МБУ «ЦБС» Е. А. Гришкова		
III. Доступность услуг для инвалидов 64 б. из 100 б.					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	2022 г.	Директор МБУ «ЦБС» Е. А. Гришкова		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в библиотеках МБУ «ЦБС»	2022 г.	Директор МБУ «ЦБС» Е. А. Гришкова		

Отсутствие звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Приобретение информаторов	2022 г.	Директор МБУ «ЦБС» Е. А. Гришкова		
Отсутствие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение информационных знаков с рельефно-точечным шрифтом Брайля	2022г.	Директор МБУ «ЦБС» Е. А. Гришкова		
Отсутствие предоставления возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с организацией имеющей сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	2022 г.	Директор МБУ «ЦБС» Е. А. Гришкова		
Отсутствие помощи в сопровождении работниками библиотек «МБУ «ЦБС», прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Обучение (инструктирование) работников МБУ «ЦБС» для оказания помощи в сопровождении инвалидов - пользователей библиотек	2022г.	Директор МБУ «ЦБС» Е. А. Гришкова		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы
99,5 б. из 100 б.**

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
99,2 б. из 100 б.**

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

Директор МБУ «ЦБС»  Е. А. Гришкова

