

БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҢЫ

**Октябрьский калаһы
кала округы хакимиәте
МӘЗӘНИӘТ БҮЛЕГЕ**

452614, Октябрьский калаһы,
Чапаев урамы, 23
Тел. (34767) 6-61-22
E-mail: oktб-kultura@mail.ru



РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН

**Администрация городского
округа город Октябрьский
ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ**

452614, г. Октябрьский,
ул. Чапаева, 23
Тел. (34767) 6-61-22
E-mail: oktб-kultura@mail.ru

ПРИКАЗ

г. Октябрьский

№ 66

27 октября 2017 года

«Об устранении нарушений, выявленных в результате проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры»

В соответствии с аналитическим отчетом результатов независимой оценки, проведенной агентством независимой оценки качества образования «Открытая школа», рекомендациями администрации городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан от 26.10.2017 № 7872 об устранении недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Устранить нарушения, выявленные оператором - агентством независимой оценки качества образования «Открытая школа» в результате проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан.
2. Предоставить в отдел культуры информацию об устранении указанных нарушений в срок до 17 ноября 2017 года.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Отдела культуры

Е.Е. Шепелева

Октябрьский калаһы

кала округы

ХАКИМИӘТЕ

452600, Октябрьский калаһы,

Чапаев урамы, 23

Тел. (34767) 4-26-26; факс 4-17-63

E-mail: adm56@bashkortostan.ru

АДМИНИСТРАЦИЯ

городского округа

город Октябрьский

452600, город Октябрьский,

улица Чапаева, 23

Тел. (34767) 4-26-26; факс 4-17-63

E-mail: adm56@bashkortostan.ruИсх. № 787д от « 26 » 10 2017 г.

на № _____ от « _____ » _____ 2017 г.

Руководителям учреждений культуры
по списку

Администрация городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан сообщает, что агентством независимой оценки качества образования «Открытая школа» (далее - оператор) проведена независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан.

В исследовании по оценке качества работы участвовало 9 муниципальных учреждений городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан: МБУ ДО «Детская школа искусств №1», МБУ ДО «Детская школа искусств №2», МАУ ДО «Детская художественная школа», МБУ «Централизованная библиотечная система», МБУ «Октябрьский историко-краеведческий музей им. А. П. Шокурова», МБУ «Городской дом культуры», МАУ социально-культурный центр «Семья», МБУ «Центр национальных культур», «МБУ «Дворец молодежи».

Согласно аналитическому отчету результатов независимой оценки отмечается общая удовлетворенность качеством деятельности организации, в том числе удовлетворенность качеством оказанных услуг, полнотой информации о деятельности организации со стороны пользователей говорит о том, что условия соответствуют интересам и потребностям пользователей. Респонденты высоко оценивают доступность информации, комфортность и удобство, точность работы организаций.

Вместе с тем, эксперты должны оценивать формальное соответствие организаций официальным требованиям. В связи с чем оценки по некоторым позициям оказались несколько заниженными, а по ряду показателей – нулевыми.

Нулевые оценки в МБУ ДО «Детская школа искусств № 1» в блоке экспертов связаны с отсутствием информации о режиме и графике работы на сайте, эксперты не нашли сведений о предлагаемых услугах и плана по улучшению качества работы организации.

На сайте МБУ ДО «Детская школа искусств № 2» отсутствует схема размещения организации, сведения о предлагаемых услугах и план по улучшению качества работы организации.

На сайте МАУ ДО «Детская художественная школа» отсутствует сокращенное название организации, схема размещения организации, план по улучшению качества работы организации, информация о планируемых мероприятиях.

Нулевые оценки в МБУ «Городской дом культуры» связаны с отсутствием адреса электронной почты на сайте, копии нормативных правовых актов, устанавливающих тарифы на услуги, копии плана хозяйственно-финансовой деятельности, информации о материально – техническом обеспечении, отчета о результатах деятельности учреждения, плана по улучшению работы организации и т.д.

Нулевые оценки МБУ «Центр национальных культур» связаны с отсутствием информации о материально-техническом обеспечении, отчета о результатах деятельности учреждения, плана по улучшению работы организации и т.д.

В МБУ «Октябрьский историко-краеведческий музей им. А. П. Шокурова» нулевые баллы связаны с отсутствием на сайте схемы размещения организации, сведений о видах предоставляемых услуг, информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, копия лицензии, план по улучшению качества работы организации.

МБУ «Дворец молодежи» и МАУ социально-культурный центр «Семья» не имеют официальных сайтов.

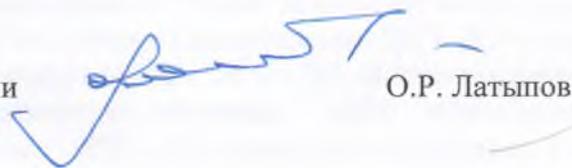
Официальный сайт МБУ «Централизованная библиотечная система» удовлетворяет всем формальным критериям. Однако на сайте отсутствует копии нормативных актов, устанавливающих тарифы на платные услуги.

С учетом изложенного администрация рекомендует активизировать работу по созданию и ведению официальных сайтов учреждений (МБУ «Дворец молодежи» и МАУ социально-культурный центр «Семья»), а также обеспечить размещение на официальных сайтах сведений о предлагаемых услугах, сокращенном названии организации, информации о планируемых мероприятиях, адреса электронной почты, информации о материально-техническом оснащении, нормативных правовых актов, устанавливающих тарифы на услуги, схемы размещения учреждений, а также разработать план по улучшению качества работы организации и иных сведений, указанных в аналитическом отчете оператора.

Информацию об устранении выявленных недостатков необходимо направить в отдел культуры администрации в срок до 17 ноября 2017 года.

Приложение: аналитический отчет результатов независимой оценки.

Заместитель главы администрации



О.Р. Латыпов